

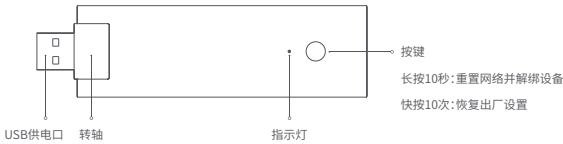


使用说明书

网关 M100
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

网关 M100是Aqara全新推出的一款极致性价比的Zigbee/Thread双协议网关产品,支持同时连接Zigbee和Thread协议的子设备,并支持Matter Controller和Thread Border Router功能,可作为Matter Bridge将绑定的Zigbee子设备连接到第三方Matter生态。支持2.4GHz Wi-Fi 6无线联网,可通过Aqara无感妙连技术,实现App自动发现附近设备并根据引导完成设备绑定。网关 M100采用USB-A接口供电,体积小巧,安装灵活,支持在家庭室内带USB-A接口的电源适配器、插座、电器等物品上安装使用。



快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描下方二维码下载“Aqara Home”App。



扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home:

将网关插入可提供电源的USB-A接口中,并确保手机已连接到2.4 GHz频段的Wi-Fi网络。当状态指示灯处于黄色闪烁状态时,打开Aqara Home App,设备将被自动发现并展示在App上,点击被发现的设备,并依照App提示进行绑定操作。或通过点击App首页右上角“+”,选择“网关 M100”进行绑定,成功连接后,状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

*配网时,请将手机尽量靠近网关,并确保手机蓝牙功能已打开。

接入HomeKit:

打开Apple“家庭”App,点击右上角“+”,进入添加配件页面,扫描或手动输入产品本体的HomeKit设置代码(HomeKit二维码),将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下:

*提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败,导致iOS系统缓存的错误信息无法释放,请重启iOS设备(iPhone或iPad)并重置网关后再试。

*提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置网关后,采用手动输入HomeKit设置代码方式添加设备。

*提示“未找到配件”。请重置网关,等待3分钟后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

*注意:请妥善保管产品本体或说明书中的二维码,如添加失败,请长按产品功能按键10秒重置网络后,再重新添加。

三、绑定子设备

本产品具备Zigbee网关功能,并支持Thread子设备连接,请根据子设备说明书要求和App引导,完成子设备添加。

四、其他功能

更多设备功能,请登录Aqara Home app体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟,未配置网络
紫灯慢闪	允许添加Zigbee子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电/设备休眠

基本参数

产品型号: ZHWG25LM
产品尺寸: 108×30×8mm
电源输入: 5V-0.5A
工作温度: -10℃~40℃
工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝
执行标准: GB 4943.1-2022
无线协议: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ax 2.4GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4, 蓝牙

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

微功率设备使用说明

- 本产品使用的Zigbee/Thread技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
- 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
- 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
- 微功率设备使用温度为-10℃~+40℃,供电为5V~0.5A。

用户须知

网关与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有,注册于美国或其他国家。



文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标, Lumi United Technology Co., Ltd.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务,退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费用;
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
网关 M100	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、Wi-Fi连接失效 5、Zigbee连接失效

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标识、防伪标记;
- 已超过三包有效期;
- 因不可抗力造成的损坏;
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。



安全及使用注意事项

- 本产品非玩具,请让儿童远离本产品;
- 本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用;
- 注意防潮,请勿将水或其他液体泼洒到本产品上;
- 请勿将本产品置放于靠近热源的地方。除非有正常的通风,否则不可放在密闭位置中;
- 请不要尝试自行维修本产品,应由授权的专业人士进行此项工作;
- 本产品及其子设备仅适用于提升家居生活娱乐性、便捷度,以及用于设备状态提醒,不应做为家居、楼宇、仓库或其他任何场所的安防设备使用。如有用户违反产品使用说明及本注意事项,将产品用户安防领域,制造商对因此造成的任何风险和财产损失不承担责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
PCB板	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0
电子元件	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



服务热线:400-990-7930(工作日 10:00~18:00)
服务网址:www.aqara.com/support
服务邮箱:service@aqara.com
制造商:深圳绿米联创科技有限公司
地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804

Aqara无感妙连二维码

Matter二维码