



使用說明書

C4 智能窗簾電機

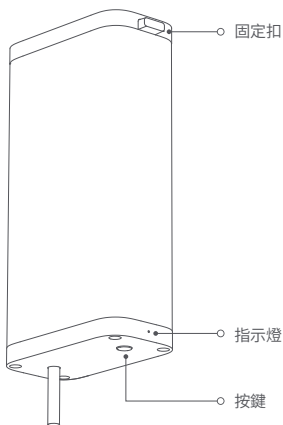
請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保管

產品介紹

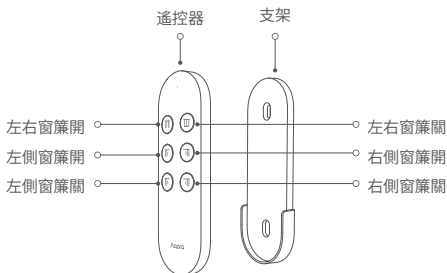
Aqara C4 智能窗簾電機 是一款物聯網智慧窗簾電機，採 100-240V~ AC 交流電源供電，可將傳統開合窗簾升級為智慧窗簾。內建雙電機驅動，可獨立控制左右窗簾，並支援在直軌／L 型軌道上自訂行程端點及開合中點位置。透過內建的 Zigbee 無線通訊模組與開道器配對後，可實現同步到達、手拉即停、定時設定及三段調速等功能。也可與其他智慧裝置聯動，透過自訂功能打造更智慧的生活情境，提升居家生活品質。

* 本產品需搭配支援 Zigbee 3.0 開道器功能的裝置使用。

電機



遙控器



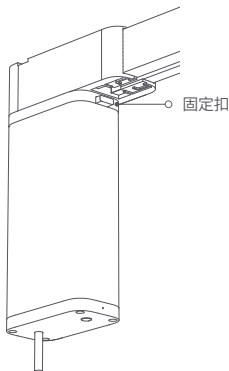
*快速按下任一按鍵兩次，窗簾將停止運行

注意事項

1. 本產品僅供室內使用，請勿於潮濕環境或戶外使用；
2. 請注意防潮，勿將水或其他液體潑灑於本產品上；
3. 請勿將本產品放置於熱源附近；
4. 若電源線損壞，為避免發生危險，必須由製造商、其維修部門或具備同等資格的专业人員進行更換；
5. 若產品在使用過程中發生故障，請勿自行維修，應由授權的专业人員進行維修。

產品使用

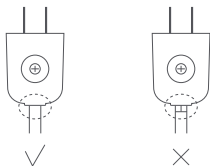
- 一、按住窗簾電機固定扣不放，同時將電機向上裝入傳動箱對應的兩個孔位（請注意，固定扣方向需朝向軌道另一端）。確認窗簾電機已完全插入傳動箱的兩個孔位後，鬆開固定扣，確認固定扣回彈，即完成安裝。



*請確保電機與軌道傳動箱安裝牢固，以免影響使用或造成電機脫落。

二、接通電源

請參考接線規範示意圖，正確連接電源。



藍線為中性線，棕線為火線

- * 本產品安裝過程涉及強電，請由專業窗簾工程商依照相關規範進行安裝。安裝前請務必關閉電源總開關；
- * 請勿自行維修本產品，應由授權的专业人員進行維修。

連接Aqara Home App

掃描使用說明書末頁的 QR Code，或在 App Store 搜尋「Aqara Home」，下載並安裝 Aqara Home App。

快速設定

- 1、請依照開道器使用說明書，將開道器新增至 App；
- 2、開啟 App，點選首頁右上角的「+」，進入「新增裝置」頁面，找到「C4 智慧窗簾電機」，並依照畫面提示完成操作。；
- 3、如需協助，請參閱：www.aqara.com/support。

*若新增失敗，請將裝置移近開道器後再試。

*若連線不成功或需要重新連線，請長按重設按鈕 5 秒，聽到蜂鳴器長鳴一聲後鬆開按鈕。此時狀態指示燈將快速閃爍藍燈，並開始重新連線。



*請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保管

製造商：深圳綠米聯創科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804室

服務網址：www.aqara.com/support

服務專線：400-990-7930

按鍵操作說明

	按鍵操作	說明
窗簾電機 (重置鍵)	單擊	根據目前窗簾狀態，執行開啟、關閉或停止操作
	雙擊	查詢電機與閘道器的連線狀態
	連續快速點擊 3 次	電機進入遙控器配網狀態
	連續快速點擊 5 次	刪除目前設定的電機行程
	長按 5 秒以上	電機恢復出廠設定並進入配網狀態
	雙擊 + 長按 5 秒	將已配對的所有遙控器解除綁定
遙控器 (6 個按鍵)	單擊	實現左開、左關、右開、右關、左右同時開、左右同時關的功能
	雙擊任意按鍵	窗簾停止
	同時按住「左右窗簾開 + 左側窗簾開」按鍵 5 秒	開啟藍牙配對／解除藍牙配對
	連續單擊「左側窗簾開」按鍵 5 次	刪除電機現有行程（請謹慎操作）
	長按「左右窗簾開」按鍵 5 秒後，再雙擊「左側窗簾開」按鍵	恢復出廠設定（請謹慎操作）
	長按「右側窗簾關」按鍵 5 秒	遙控器反向查找，APP 遙控器管理頁面中，與該實體遙控器對應的遙控器閃爍兩次

蜂鳴器與指示燈說明

狀態來源	狀態	說明
電機蜂鳴器	短鳴 2 聲	啟動電機老化動作 電機無行程時，執行刪除行程動作 遙控器配對失敗 無行程控制遙控器
	短鳴 3 聲	電機上電 開啟遙控器配對
	長鳴 1 聲	刪除電機行程 恢復出廠設定 執行設備查找 遙控器配對成功 遙控器解除配對成功 行程校準成功

狀態來源	狀態	說明
電機指示燈	藍燈慢閃 2 次	執行設備查找功能
	藍燈快閃	進入初始化狀態 (首次使用或電機恢復出廠設定後出現)
	黃燈慢閃	OTA 升級中
	藍燈常亮	電機已入網，且馬達正在運轉
	紅燈常亮	電機未入網，且馬達正在運轉
遙控器指示燈	任意按鍵操作時紅燈亮起	電池電量低

基本參數

❶ C4 智能窗簾電機

產品名稱：開合簾用永磁直流電動機

產品型號：DSKDJ11LM

電機尺寸：182 × 94 × 50 mm

無線連線：Zigbee、藍牙

額定輸入：100~240V~ 50/60Hz

額定電流：1.0 A

額定輸入功率：66 W

額定扭矩：1.2 N·m

額定轉速：65 r/min

工作制：S2 4min

防護等級：IP40

熱分級：Class A

執行標準：GB/T 12350-2022

內含：C4 智慧窗簾電機 × 1、說明書 × 1、遙控器 × 1

本產品的無線電發射設備型號核准代碼印於產品機身。

❷ 藍牙遙控器

產品型號：DSKDJYKQ11LM

產品尺寸：126×39×9.5mm

無線連線：藍牙 4.2

電池型號：CR2032

本設備內含型號核准代碼為：CMIIT ID：2021DP10906 的無線電發射模組

微功率設備使用說明

(一) 本產品使用的 ZigBee 技術符合「微功率短距離無線電發射設備目錄和技術要求」中通用微功率設備 F 類設備的技術要求，用於資料傳輸應用。

採用一體化天線，控制、調整及開關等使用方法請參考產品說明書中的相關內容

(二) 不得擅自變更使用場景或使用條件、擴大發射頻率範圍、增加發射功率（包括額外加裝射頻功率放大器），不得擅自更換發射天線；

(三) 不得對其他合法的無線電臺（站）產生有害干擾，也不得要求免受有害干擾保護；

- (四) 應承受工業、科學及醫療 (ISM) 應用設備所產生的輻射射頻能量干擾，或其他合法無線電臺 (站) 的干擾；
- (五) 如對其他合法無線電臺 (站) 產生有害干擾，應立即停止使用，並採取措施消除干擾後方可繼續使用；
- (六) 在航空器內，以及依據法律法規、國家相關規定及標準劃設的射電天文臺、氣象雷達站、衛星地球站 (包括測控、測距、接收、導航站) 等軍民用無線電臺 (站)、機場等的電磁環境保護區域內使用微功率設備，應遵守電磁環境保護及相關主管機關的規定；
- (七) 禁止在以機場跑道中心點為圓心、半徑 5,000 公尺的區域內使用各類模型遙控器；
- (八) 微功率設備的使用溫度為 -15~55℃，供電規格為 100~240V~。

產品中有害物質的名稱及含量

零件名稱	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
鋁材	O	O	O	O	O	O
其他內部 結構金屬	O	O	O	O	O	O
電路板零件	X	O	O	O	O	O
其他零件	X	O	O	O	O	O

本表格依據 SJ/T 11364 的規定編製。
O: 表示該有害物質在該零組件所有均質材料中的含量均符合 GB/T 26572 規定的限量要求。
X: 表示該有害物質至少在該零組件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572 規定的限量要求。



Bluetooth®文字商標及徽標為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，Lumi United Technology Co., Ltd. 對此類商標的任何使用均已獲得授權。其他商標及商品名稱均為其各自所有者所有。

保固說明

本產品售後服務嚴格依據《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國產品品質法》實行售後三包服務，服務內容如下：

保固政策

在三包有效期內，您可以依照本規定免費享有退貨、換貨及維修服務，退貨、換貨及維修應憑發票辦理。

- 1、簽收次日起 7 天內無理由退貨（電商購買通路），物流費用由使用者負擔；
- 2、本產品出現《產品性能故障表》所列之性能故障，經售後服務中心檢測確認後，可免費享有以下服務：

服務類型	服務政策
退貨	自簽收次日起 7 日內，因產品品質問題可辦理退貨
換貨	自簽收次日起 15 日內，因產品品質問題可辦理換貨
維修	窗簾電機－自簽收次日起 3 年內產品品質問題維修 遙控器－自簽收次日起 1 年內產品品質問題維修

因運輸過程中需使用包裝箱確保產品運輸安全，建議您自簽收日起至少保留包裝箱 30 天。。

產品性能故障表

名稱	性能故障
C4 智能窗簾電機 (開合簾用永磁直流電動機)	1. 指示燈失效 2. 按鍵失效 3. 電機控制失效 4. Zigbee失效 5. 藍牙失效

非保固條款

- 1、未經授權的維修、誤用、碰撞、疏忽、濫用、進液、意外、改裝、使用非本產品配件，或撕毀、塗改標籤、防偽標記；
- 2、已超過三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的損壞；
- 4、窗簾布等產品以外的第三方配件；
- 5、不符合《產品性能故障表》所列性能故障的情況；
- 6、因人為因素導致本產品及其配件產生《產品性能故障表》所列性能故障。